



ОБЩИ УСЛОВИЯ

NOA PREMIUM CARE ELEMENT

ПЪРВОНАЧАЛНИ КЛАУЗИ

Прилагане на Общите условия

Тези Общи условия се прилагат към задължителните правни отношения между Hangar18 и Потребителя, в случаите които са изрично предписани от техните разпоредби.

Определения на термини

Някои термини, дефинирани в настоящите Общи условия, имат следните определения

1. Hangar18 - Hangar18 d.o.o. , Копривница, ул. Браце Волф 5, производителят на NOA Element.
2. Потребител - купувач на мобилен телефон от серията NOA Element(N1, N2, N3, N5se, N7, N8 и N10, както и всяко друго устройство, което ще бъде определено като такова в бъдеще), което е одобрено с прилагането на настоящите Общи условия при покупката на устройството.
3. „NOA PREMIUM CARE ELEMENT“ - услуга, която се предоставя на потребителите от Hangar18 след закупуването на устройствата NOA Element в определените търговски площи на Hangar18 или от други търговски партньори на Hangar18, независимо от сертифициращите институти, определени от Закона за защита на потребителите и Закона за гражданските задължения.
4. „Стойност на NOA PREMIUM CARE“ -лимит за подмяна или ремонт на устройството, определен от услугата NOA PREMIUM CARE, в размер на покупната цена посочена в документа. Посочената сума се намалява с всяка поправка на устройството и се

изчерпва напълно при замяна. Като се вземе това предвид, при възникване на нови Непредвидими повреди след този период, Hangar18 ще покрие само останалата сума, до достигане на лимита.

5. „Непредвидени повреди“ - повреди, които не са били предвидени от Потребителя, нито могат да бъдат предотвратени с надлежна проверка. В случай на умишлени вреди и груба небрежност, Hangar18 си запазва правото да откаже плащане.

6. Такса за задържане - паричната сума, която се заплаща от потребителите, за да бъдат премахнати Непредвидени повреди.

Член 1.

ПРЕДМЕТ НА ОБСЛУЖВАНЕ

Услугите на NOA PREMIUM CARE обхващат устройствата, закупени от Потребителя директно от Hangar18 или от неговите партньори.

Услугите на NOA PREMIUM CARE ELEMENT не включват следните елементи:

- а) Преносими карти с памет
- б) Сменяеми и резервни части, определени от производителя като такива, или резервни части, както и зарядни устройства, кабели и батерии - дори в случаите, когато същите са опаковани с устройството, което е покрито от гаранцията.
- ц) Всички видове инструменти
- д) Други части, които трябва да бъдат подменени по време на средната продължителност на живота на устройството
- е) Оборудване и добавки, закупени отделно
- ф) Всички видове софтуер
- г) Устройства с дефекти в производството.
- х) Дисплейни и демонстрационни устройства, по-стари от 12 месеца.

Член 2.

ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ НА NOA PREMIUM CARE

Договорни задължения на Hangar18

Hangar18 ще поправи или замени мобилното устройство и ще гарантира правилното му функциониране само в случаи на Непредвидими повреди, направени на мобилното устройство поради обикновена небрежност от страна на потребителя, или поради непредвидени обстоятелства.

Услугата NOA PREMIUM CARE ELEMENT покрива Непредвидими повреди, причинени от:

- Късо съединение, презареждане и директно прилагане на електрическа енергия поради заземяване, късо съединение или презареждане.
- Поднапрежение, електрически заряд, електромагнитни смущения.

- Импозиция и други ефекти на подналягане
- Пожари, светкавици, експлозия, самолетни катастрофи, катастрофи на техните части или товар, както и бавни изгаряния, жар, запалване, топлинно излъчване или имплозия и гасене на пожари.
- Падане на устройството и неговото въздействие върху твърди повърхности
- Механични сили от всички видове обекти
- Влияние на вода и влага, с изключение на валежите.
- Ефекти от природни бедствия

Услугите на NOA PREMIUM CARE не се прилагат при случаи на:

- Повреди, причинени от несигурно и небрежно използване в несигурни и незащитени места (бани, басейни, балкони или строителни скелета от всякакъв вид. Тези места не се считат за безопасни за използване и съхранение на устройството).
- Повреди, причинени от използването на дефектно устройство, в случаите, когато потребителят трябва да е наясно с дефектния характер на устройството.
- Повреди, дължащи се на косвените последици от трайно влияние и въздействие на химични, термични и механични условия на съхранение (корозия, радиация, стареене, прекомерни вибрации и др.)
- Повреди, причинени от ежедневното износване.
- Повреди, причинени от неправилно или необичайно използване или почистване на устройството, особено ако такива действия не отговарят на инструкциите на производителя.
- Повреди, причинени от техническо регулиране, нарушения на предпазна мярка и инструкция за използване на устройството, както и неправилно боравене с устройството.
- Повреди, нанесени на всички видове софтуер и данни, които са били инсталирани/са инсталирани на устройството (включително оперативни системи, драйвери на устройства, спомагателни програми и т.н.), т.е. щети, причинени от компютърни вируси, програмни грешки и софтуерни грешки, които засягат софтуера или единиците за съхранение на данни.
- Повреди, причинени от неразрешени подобрения, ремонти и / или промени, направени от трети лица, които не са били обучени и упълномощени за такива действия.
- Повреди на застрахованото устройство от домашни любимци, домашни и диви животни
- Повреди, причинени от спортни дейности (напр. Бягане, колоездене, катерене и т.н.) и които могат да бъдат причинени от падане, изпотпяване или кондензация на влага.
- Повреди, причинени от неправилни или неизправни външни добавки.
- Повреди, които са били докладвани, но които не могат да бъдат доказани поради липсата на устройство доставено до сервиза (Устройства, които са напълно заличени поради Непреодолима сила са изключени от тази клауза).

Член 3.

ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ на услугата NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Потребителят има право да реализира правата си произтичащи от използването на услугата NOA PREMIUM CARE ELEMENT на територията на страната, в която е закупено устройството.

Член 4.

Реализиране на права от услугата NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Потребителят е длъжен да докладва за всички Непредвидими повреди в срок от 10 работни дни, на формуляр, който е достъпен в електронен формат на уеб страницата www.noapremiumcare.com, и само в един от сервизните центрове на Hangar18, от одобрения списък на гореспоменатата уеб страница.

Потребителят е длъжен да достави устройството, заедно с документа, получен при покупката и с всички документи, свързани с настъпването на Непредвидими щети. В случай когато докладът е направен извън срока, потребителят е длъжен да предостави обяснение защо причинените вреди не са били съобщени в рамките на срока и да предостави всички доказателства в подкрепа на обяснението. Hangar18 запазва правото си да решава на базата на предоставените доказателства дали тези искания ще бъдат одобрени или отхвърлени.

Hangar18 ще оцени и поправи щетите в най-краткия възможен срок след като е била предоставена пълната документация от Потребителя. Разходите за ремонт се определят от писмена справка от техник или всеки друг служител, избран от Hangar18.

Хангар 18 не е длъжен да действа, ако Потребителят не предостави цялата необходима документация, регламентирана от настоящите Общи условия, или която и да е друга друга документация, поискана от Hangar18, която е необходима за определяне на причината и броя щети на устройството .

След приключване на диагностиката и определяне фактическото състояние на устройството, ако щетите на устройството съвпадат с доклада на потребителя, и ако повредата попада в обхвата на Общите условия (Непредвидими вреди), Hangar18 ще информира Потребителя за начините, по които повредите могат да се отстранят. Когато случая или повредата са определени като не отговарящи на изискванията за услугата NOA PREMIUM CARE ELEMENT, HANGAR18 ще информира Потребителя, че заявката е отказана и ще го информира как да реализира правата си по друг начин.

За всички вреди, чийто случай е свързан с процес, включващ държавни институции (като пожар, природни бедствия и др.) потребителят е длъжен да прикрепи официална документация към своя доклад за повреда.

След като Hangar18 е одобрил потребителския доклад, той е потвърдил, че е длъжен да действа по него и дава на потребителите потвърдението за отстраняване на повредите. Понататъшните действия на Hangar18 ще зависят от това дали размерът на потвърдените щети надвишава стойността на NOA PREMIUM CARE и дали тя е била частично използвана поради предходно докладвани Непредсказуеми вреди.

В случаите, когато размерът на потвърдените щети надвишава размера на NOA PREMIUM CARE ремонта на устройството ще се счита за икономически невъзможно. В този случай, ако потребителят не е използвал преди това горепосочената сума за отстраняването на по-рано докладвани Непредсказуеми щети, Hangar18 ще замени повреденото устройство с ново, което ще бъде със същите или по-добри технически спецификации. Ако Потребителят частично е изчерпал посочената сума, с негово съгласие Hangar18 ще участва в замяната на устройството до неизползвана стойност, като Потребителят е задължен да заплати разликата в цената. Поведението на Hangar18 ще бъде идентично в случаите когато стойността на установените повреди не надвишава стойността на NOA PREMIUM CARE ELEMENT, дори и когато ремонтът на устройството е бил определен като икономически осъществим.

Във всеки отделен случай на ремонт или подмяна на устройството, таксата за задържане е задължителна, както е определено в член 5. от Общите условия.

В случаите, когато са налични устройства със същата стойност (според спецификациите на производителя и наличните марки), потребителят няма право да изисква технически подобрени устройства или в случаят, когато тяхната стойност е по-ниска от стойността на NOA PREMIUM CARE.

По време на доставката на резервно устройство, всичкото допълнително оборудване на старото устройство, което е вградено и / или доставено с устройството, ще бъде считано за заменено, независимо дали оборудването е задължително или липсва в съществуващата конфигурацията на заместващото устройство.

Оборудването, което е вградено в старото устройство и което не е било налично по време на покупката, не трябва да се сменя.

В случай на замяна, устройството, което е било заменено, заедно с цялото допълнително оборудване (зарядни устройства, мрежово оборудване, памет карти, кабели, компактдискове, ръководства, кутии, мишки и др.) става собственост на Hangar18, което автоматично завършва услугата NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

В случаите, когато Потребителят не е успял да достави всички оригинални части, т.е. допълнителното оборудване, което е вградено и / или предоставено по време на покупката на повреденото устройство, липсващите части ще бъдат описани в стойността на NOA PREMIUM CARE ELEMENT в докладите за щети от Потребителя, т.е. цената им, каквато е била на датата на покупката, ще бъде приспадната от общата сума.

Hangar18 не е длъжен да компенсирa всички допълнителни разходи, направени от Потребителя (доставка до сервизен пункт, доставка до домашния адрес на потребителя след ремонт и др.).

В случаите, когато повреденото устройство е било заменено, гаранционният период на новото устройство, по отношение на гаранционната валидност, определена от Защитата на Правата на Потребителите и Закона за Граждански Задължения, ще се счита от датата на закупуване на повреденото устройство.

Член 5.

ТАКСА ЗА ЗАДЪРЖАНЕ

В случай на възникване на Непредсказуеми щети, такса за задържане е в размер на 25% от стойността на NOA PREMIUM CARE ELEMENT, като минималната сума е 25,00 € (или

еквивалента в местна валута по обменните курсове, валидни към момента на изчислението), без ДДС.

Таксата за задържане се начислява за разходите за ремонт на устройството, покрито с услугата NOA PREMIUM CARE ELEMENT или за разходите за закупуване на ново устройство.

Hangar18 ще се погрижи за Непредсказуемите щети, само след като таксата за задържане бъде изплатена изцяло от потребителя.

Член 6.

НАЧАЛО И КРАЙ НА УСЛУГАТА NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Потребителят може да се възползва от тази услуга при закупуване на устройство от серия Element (ако е съгласен с настоящите Общи условия), в срок от 12 месеца, започвайки от дата на доставка на устройството.

В случаите, когато потребителят по време на валидността на услугата използва стойността на NOA PREMIUM CARE ELEMENT, независимо дали чрез подмяна или поправка на устройството, или при отказ да се поправи или подмени устройството, правата му, предоставени от настоящите Общи условия, се прекратяват и не се прехвърлят на заместващо устройство.

Член 7.

ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ФОРМИ НА КОМУНИКАЦИЯ

Всяка кореспонденция между Hangar18 и Потребителя ще бъде направена изключително в писмена форма. Всички изявления, направени извън този формуляр, няма да бъдат законно признати.

Член 8.

ОТОРИЗИРАНИ СЪДЕБНИ ОРГАНИ В СЛУЧАИ НА ОСПОРВАНЕ

В случаи на спор между Потребителя и Hangar18, за разрешаване на спора ще отговаря Общинският съд в Загреб.

За контакти:

pcw@noa-mobile.hr

www.noapremiumcare.hr