



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vznik smluvního vztahu

Následující podmínky se vztahují na dobrovolnou smluvní záruku pro technickou platnost a údržbu mobilních zařízení, na něž se vztahuje záruka „NOA PREMIUM CARE ELEMENT“

Záruka „NOA PREMIUM CARE ELEMENT“ je smluvní záruka přidaná k povinné záruce dle směrnice EU Parlamentu 2009/72/EC a kterou je prodejce a/nebo výrobce povinen zajistit k záruce NOA PREMIUM CARE.

Základní pojmy:

Pojmy uvedené v těchto záručních podmínkách mají následující význam:

- 1) Společnost Hangar 18 d.o.o., sídlící v Koprivnici, Braće Wolf 5, Chorvatsko, dále v textu označovaná jako společnost „Hangar18“ – poskytovatel záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT;
- 2) „použivatel“ – osoba, která prostřednictvím koupě NOA mobilního zařízení ze série Element obdržela záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT;
- 3) „záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT,“ – smluvní záruka poskytnutá společností Hangar18 používateli společně s nákupem NOA Element mobilního zařízení prostřednictvím maloobchodní sítě Hangar 18. d.o.o., anebo prostřednictvím maloobchodní sítě jeho partnerů;
- 4) „hodnota záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT“ – hodnota náhrady anebo opravy zařízení, na něž se vztahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT, tj. prodejní cena bez DPH;
- 5) „ekonomicky nerealizovatelné“ – představuje náklady na opravu, jež jsou vyšší než hodnota záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

II. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY

Článek 1.

PŘEDMĚT ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. Předmětem záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT může být jakékoliv NOA mobilní zařízení ze série Element; např. H2,H4se,H5,H6,H8,H8se,H9,H10,H10le,N1,N2,N5,N6,N8,N9 a N10) zakoupené prostřednictvím Hangar18 anebo u některého z jeho smluvních partnerů (vymezeno v této smlouvě jako zařízení anebo elektronické zařízení), které je uvedené na potvrzení o koupi spolu s dodávaným vybavením a originálním balením a obsahujícím následující údaje:

- typ zařízení,
- značka zařízení, rok výroby, sériové číslo a cena,
- začátek pojistného krytí, tj. datum nákupu,
- typ krytí,
- délka krytí.

2. Předměty, které nejsou kryty v rámci ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

- a) vyměnitelné externí jednotky;
- b) rozšiřující zboží, které bylo za něj označeno výrobcem, jako např. externí klávesnice, myši, dálková ovládání, nabíječky, baterie, tonery, pojistky, tuše, uhlíkové kartáčky, cívky a žárovky, pokud jsou součástí balení zařízení, které je předmětem krytí;
- c) všechny druhy nástrojů;
- d) ostatní části, které je nutno nahradit v průběhu životnosti elektronického zařízení;
- e) dodatečné vybavení prodávané samostatně;
- f) všechny druhy softwaru;
- g) zařízení dodané s výrobními vadami a chybné šarže;
- h) dodatečně nakoupené vybavení;
- i) zobrazovací zařízení starší než 12 měsíců.

Článek 2.

ZÁRUKA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Smluvní závazky společnosti Hangar18

1. Případy, které spadají pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Společnost Hangar18 bude vykonávat opravy anebo výměny a bude ručit za správné fungování uživatelem zakoupených elektronických zařízení v rámci záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT anebo za nepředvídané a neočekávané poškození anebo zásahy zařízení kryté zárukou NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

1. Záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT se vztahuje na všechny škody způsobné nepředvídatelným poškozením jako například:

- zkrat a uzemnění;
- nekontrolované elektrické výboje, statické nabíjení a elektromagnetické rušení;
- krádež odcizením;
- škody způsobené nedbalostí uživatele (pád, rozbití, rozlití tekutiny a ostatní případy, při nichž je stanoven zadržovací poplatek, viz článek 8.), v případech bezpečného a opatrného používání a uchovávání zařízení (místa jako koupelna, bazén, balkón a ostatní obdobná místa nejsou považovány za bezpečná místa pro používání a uchovávání zařízení);
- mechanická poškození, která nastala v průběhu nedbalého zacházení uživatele;
- oheň, zásah bleskem, výbuchy, zřícení letadla a ostatní události způsobené vyšší mocí;
- imploze a další poškození způsobené nevhodným tlakem;
- škody způsobené vyšší mocí (záplavy, sesuv skal, bouřky, sněhové bouřky, laviny a další přírodní katastrofy);
- nepředvídatelná poškození a škody;

Nepředvídatelná poškození a škody jsou taková, která nebyla uživatelem předpokládána a očekávána, s výjimkou úmyslného poškození a nedbalosti, při nichž si společnost Hangar18 vyhrazuje právo na odepření kompenzace.

Společnost Hangar18 bude vykonávat opravy anebo výměny a bude ručit za správné fungování uživatelem zakoupených elektronických zařízení, které spadají pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT v případech způsobených výše uvedenými příčinami.

2. Případy, na něž se nevztahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT

NOA PREMIUM CARE ELEMENT nezahrnuje:

- poškození způsobené používáním chybného zařízení, v tomto případě by si měl být uživatel vědom skutečností, že dané zařízení je chybné;
- příčiny, které nelze identifikovat jako samostatnou událost se považují za progresivní poškození (způsobené prostředím a/nebo použitím) a tedy nejsou zahrnuty, s výjimkou situace, kdy se stanoví,

že daná poškození jsou způsobená výsledkem výrobního procesu a poškozením materiálu po dobu záruky garantované výrobcem;

- škody způsobené nepřímými následky dlouhodobého vlivu chemických látek, mechanických podmínek při uskladnění (koroze, radiace, stárnutí, nadměrné vibrace atd.);
- škody způsobené běžným opotřebením;
- škody způsobené nesprávným, nekontrolovaným anebo neobvyklým používáním anebo čištěním pojištěného zařízení, především pokud je takové jednání v rozporu s pokyny výrobce;
- škody způsobené dlouhodobým chemickým anebo tepelným vlivem na zařízení, rovněž i případné náklady na opravu, resetování – vynulování anebo čištění, které nejsou předmětem kompenzace škody, stejně jakož i postupný pokles funkcí zařízení;
- škody způsobené celkovými čistícími a doplňkovými pracemi;
- úmyslně způsobené škody anebo škody zapříčiněné nedbalostí oprávněného uživatele a majitele zařízení;
- škody způsobené napájením zařízení před konečnou opravou;
- škody způsobené hrubým porušením technickým předpisů, ochranných opatření a pokynů jakož i nevhodným používáním pojištěného zařízení;
- škody způsobené zmizením pojištěného zařízení, jež není zapříčiněno vloupáním a vstupem na místo, kde se zařízení nachází;
- škody způsobené v průběhu záruční doby, jež jsou kompenzovány výrobcem;
- škody na všech druzích softwaru (včetně operačních systémů, ovládačů, aplikací atd.) tj. škody způsobené počítačovými viry, programovými chybami a softwarem, které ovlivňují či pracují prostřednictvím softwaru anebo paměťových jednotek k ukládání dat;

Použivatel zařízení je osobně zodpovědný za program, ovladače a funkčnost údajů.

Ztráta dat a softwaru z důvodů výše uvedených příčin nemůže být předmětem nároku na náhradu škody. Platí, že není povinnou nahradit náklady na opravu v případě poškození a nesrovnalostí v softwaru, operačních systémech, virech, problémech s kompatibilitou, záchraně dat, obnově systému, obnově dat atd.

- poškození způsobené nesprávnou instalací, nevhodnými opravami anebo změnami vykonanými třetími stranami, které nemají licencované oprávnění k vykonávání takovýchto oprav;
- poškození způsobené dětmi v průběhu hry (jak je uvedeno v pokynech výrobce, zařízení není hračka);
- škody způsobené na pojištěném zařízení domácími a divoce žijícími zvířaty;
- škody způsobené prostřednictvím opuštění anebo ztráty pojištěného zařízení, včetně neschopnosti vracení pojištěného předmětu po ukončení nájmu. Objev pojištěného zařízení v pozdějším období se nebude brát do úvahy a bude mít za následek jeho kompenzaci;
- škody způsobené používáním zařízení k účelům, které jsou v rozporu s pokyny výrobce;

- škody způsobené v průběhu odstraňování povrchových poškození např. škrábanců a dalších kazů, které neovlivňují použití zařízení a jsou výhradně estetické;
- škody zapříčiněné působením vlhka;
- škody způsobené vylitím tekutin spolu s následky přímého nebo nepřímého srážení;
- škody způsobené sportovními aktivitami (běh, cyklistika, turistika) a působením potu a/nebo orosení;
- nepřímé škody způsobené vznikem pojištění (ztráta zisku, pokuty atd.);
- čistě materiální škody – náklady zapříčiněné poškozením, které se nenachází na samotném hardwaru;

Výše uvedené škody zahrnují výdaje způsobené poplatky za zpracování, testování a analýzu bez toho, aby zjistili nějakou poruchu hardwaru.

- škody způsobené použitím poruchových nebo nelicencovaných externích doplňků (příslušenství, zástrčky atd.);
- škody, které byly nahlášený, avšak je nelze dokázat vzhledem na neschopnost dodat zařízení (škody, které způsobily celkové zničení zařízení vyšší mocí jsou osvobozeny);
- škody způsobené přímo anebo nepřímo, částečně anebo celkově ionizujícím zářením anebo znečištěním radioaktivními látkami z jaderného paliva anebo jaderného odpadu anebo znečištěním vyhořelým jaderným palivem;
- škody způsobené přímo anebo nepřímo, celkově anebo částečně radioaktivními, toxickými anebo jinými nebezpečnými účinky jaderných elektráren, reaktorů anebo jiných jaderných systémů či jejich jaderných komponentů;
- škody způsobené přímo anebo nepřímo, celkově anebo částečně zbraněmi anebo zařízeními, jejichž ničivá síla pochází z jaderného štěpení a/nebo fúze anebo dalších podobných reakcí či radioaktivních látek;
- škody způsobené přímo anebo nepřímo, celkově anebo částečně radioaktivními, jedovatými, výbušnými anebo jakýmkoliv dalšími nebezpečnými účinky radioaktivních látek;
- škody v přímé anebo nepřímé souvislosti se zemětřesením;
- poškození zapříčiněné konfiskací, vymáháním a ostatními opatřeními vykonanými anebo plánovanými příslušnými úřady anebo jinými podobnými organizacemi snažícími se uplatnit nárok anebo s právoplatným nárokováním;
- škody způsobené stávkou;
- škody způsobené válkou, občanskou válkou, revolucí, povstáním, nepokoji způsobenými danými událostmi, válečnými zbraněmi, zajištěním, zabavením, omezením anebo zadržením a důsledky těchto událostí anebo pokusů o sabotáž či výbuch výbušnin, pokud jde o osobu vykonávající takovéto činy a ta je vykonává se zlým úmyslem anebo na základě politického přesvědčení, občanských nepokojů, násilí anebo jiných podobných událostí;
- škody způsobené přímo anebo nepřímo terorizmem anebo pokud jsou napojené na teroristické činy. Pokud jde o tyto Podmínky, teroristickým činem je jakékoliv a celkové použití síly a/nebo nátlaku jakéhokoliv druhu uskutečňovaného jednotlivci a skupinou (skupinami) za účelem dosažení

politických, náboženských, etnických, ideologických anebo podobných cílů, jež způsobují strach anebo paniku v celé populaci anebo v její části, včetně (avšak nikoliv nevyhnutně) záměru ovlivnit vládu a/nebo instituce státu bez ohledu na to, zda tyto skupiny pracují samostatně anebo ve spojení s jinými organizacemi a/nebo vládami.

3. Záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT nezahrnuje škody způsobené na:

- vyměnitelných externích jednotkách;
- spotřebním zbožím, které bylo jako takové definováno výrobcem a jednoznačně není zahrnuto do pojištění jako např. externí klávesnice, myši, dálková ovládání, nabíječky, tonery, pojistky, uhlíkové kartáčky, žárovky, a to i v případě, pokud jsou tyto baleny a dodávány se zařízením, na něž se záruka vztahuje;
- všech typů nástrojů;
- jiných částech, které by se měly vyměnit v průběhu běžné životnosti zařízení;
- samostatně zakoupeném vybavení, tj. vybavení, které bylo zakoupeno později;
- všech druhů softwaru;
- dodaných zařízeních, které obsahují poruchy vyplývající z jeho zabudovaných chyb, tj. chybné šarže zařízení.

Článek 3.

ÚZEMNÍ POKRYTÍ záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. Přenosná zařízení

Dle výroby mobilních zařízení a dle funkce zařízení mohou být zařízení obsluhována kdekoliv, za místní oblast se považuje EU.

Článek 4.

HODNOTA ELEKTRONICKÉHO ZAŘÍZENÍ SPADAJÍCÍ POD záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Hodnota elektronického zařízení spadající pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT je cena nového zařízení anebo stejná technická hodnota v den, kdy byla způsobená škoda.

Hodnota záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Hodnota elektronického zařízení zahrnutého v záruce NOA PREMIUM CARE ELEMENT je vždy účtovaná cena uvedená na potvrzení k zakoupenému přístroji.

Článek 5.

VÝDAJE, KTERÉ NEJSOU ZAHRNUTY V ZÁRUCE NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Společnost Hangar18 je zodpovědná za vykonávání všech nevyhnutných opravných činností anebo výměny elektronických zařízení, na něž se vztahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

Použivateli nebudou uhrazeny náklady, které vykonal uživatel, např. (doručení na servisní stanici, doručení na adresu uživatele po servisu atd.)

Článek 6.

TYPY ŠKOD A VÝDAJE

1. V případě škod je nutno rozlišovat mezi částečnou škodou a plnou škodou. Pokud jsou náklady na opravu nižší než hodnota zařízení spadajícího pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT, použijí se částečné škody.

V případech, jsou-li náklady na opravu vyšší, se použije plná škoda a v takovémto případě společnost Hangar18 nahradí předmětné elektronické zařízení, na něž se vztahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

Posouzení škody je vykonáváno v souladu s písemným pověřením určené servisní společnosti anebo jiné servisní společnosti, kterou si zvolila společnost Hangar18 a dle nevyhnutného a výslovného souhlasu prodejce anebo výrobce zařízení.

2. Částečná škoda

V případech částečných škod, společnost Hangar18 ponese náklady na opravu včetně nákladů na odpracované hodiny zaměstnanců vykonávajících opravu, jakož i náklady na náhradní díly (s přidanými náklady na zadržovací poplatky, tak jak jsou definovány v článku 8). V případech, kdy autorizovaný servis nemá k dispozici originální náhradní díly, je společnost Hangar18 povinná nahradit škody a v případě, kdy na trhu nejsou dostupné žádné originální náhradní díly v průběhu záruční lhůty, je společnost Hangar18 povinná uhradit rozdíl mezi odhadovanými a zaplacenými škodami a hodnotou náhradní části zařízení.

Společnost Hangar18 nenese následující náklady:

- a) náklady na obnovu a jiné případy, které nejsou spojené se zárukou NOA PREMIUM CARE ELEMENT a které byly nevyhnutné;
- b) mimořádné náklady způsobené změnami anebo zlepšeními, které převyšují rozsah obnovy;
- c) náklady na obnovu vykonanou na požádání, které převyšují náklady na obnovu a opravy vykonané třetími stranami;
- d) nerealizované zisky z důvodů oprav vykonaných ve vlastní režii;
- e) mimořádné náklady vzniklé v důsledku dočasné anebo předčasné obnovy;

f) náklady na opravy, které byly nevyhnutné z důvodů obnovy, avšak nebyly vykonány na zařízení, na něž se vztahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT;

g) škody vzniklé na základě zodpovědnosti, nepřímé materiální škody a majetkové škody.

V žádném případě nesmí být maximální částka dle záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT vyšší než hodnota zařízení, na něž se vztahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

3. Plná škoda

V případě plné škody anebo v případě, kdy je škoda ekonomicky nerealizovatelná dostane uživatel nové zařízení, jímž se nahradí původní zařízení a které bude, na základě technických specifikací, stejně dobré anebo lepší než původní zařízení.

Ekonomická nerealizovatelnost znamená, že náklady na opravu překračují hodnotu zařízení v rámci záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

V případě dostupnosti zařízení ve stejné hodnotě (dle specifikace výrobce a dostupných značek) nárok na technicky vyspělejší zařízení nelze zpochybnit, i v případě pokud jeho hodnota je nižší než hodnota v rámci záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT; v případě plné škody, která byla pokrytá, zařízení, které se má nahradit, včetně veškerého příslušenství (nabíječka, síťové vybavení, paměťová karta, kabely, CD, příručka, krabice, myš atd.) se stává majetkem společnosti Hangar18 a záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT přestává být pro dané zařízení platná.

Použivatel souhlasí s výměnou zařízení v případě, pokud všechny originální části dodatečného příslušenství byly dodány společností Hangar18. Toto ustanovení zůstává v platnosti v případě poruchy originálních a zabezpečených částí dodatečného příslušenství (např. síťového vybavení).

V případě nedodání původního vybavení anebo dodatečných částí, které byly zahrnuty v záruce NOA PREMIUM CARE ELEMENT, jež byly při koupi dodány s originálním zařízením, budou všechny chybějící kusy účtovány dle tržních cen anebo budou odečteny z konečné ceny za opravu anebo výměnu dle NOA PREMIUM CARE ELEMENT. Limit pro opravu anebo výměnu přístroje je hodnota stanovená v rámci záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

Článek 7.

VÝMĚNA ELEKTRONICKÉHO ZAŘÍZENÍ V RÁMCI ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE

Na základě vhodného náhradního zařízení se veškeré náhradní vybavení, které bylo nainstalováno v průběhu koupě považuje za nahrazené nezávisle od toho, zda je nainstalováno s náhradním zařízením anebo bylo nainstalováno změněné vybavení.

Jakékoliv dodatečné vybavení, které bylo nainstalováno do původního zařízení a které bylo vyměněno spolu s původním zařízením nebude vyměněno.

Článek 8.

ZADRŽOVACÍ POPLATEK

V případech škod způsobených běžným nedbalým jednáním uživatele (pády, rozbití, rozlití) se uplatňuje zadržovací poplatek v minimální výšce 25,00 EUR (anebo jeho ekvivalent v místní měně) na všechna mobilní zařízení ze série Element.

Zadržovací poplatek se vztahuje na všechny opravy zařízení, na něž se vztahuje záruka NOA PREMIUM CARE anebo na náklady spojené s výměnou zařízení v případech poškození, který se rovná anebo přesahuje hodnotu nahrazeného zařízení tímto způsobem, kdy je uživatel povinen zaplatit uvedenou částku (buď procentuální anebo minimální) na oprav anebo nákup nového zařízení určeného k výměně.

Zadržovací poplatek se uplatňuje rovněž na škody, při nichž bylo dodatečně zjištěno, že byly zapříčiněné z nedbalosti.

Společnost zabezpečující servis opraví zařízení pouze tehdy, pokud uživatel zaplatí zadržovací poplatek a prokáže se potvrzením o jeho zaplacení.

V případě, že uživatel odmítne zaplatit zadržovací poplatek ve výši 25 % anebo v minimální výši 25,00 EUR (anebo jeho ekvivalentu v místní měně), nebude moci využívat záruku, tj. uživatel bude muset nést celkové náklady na opravu zařízení, pokud se takto rozhodne.

Článek 9.

ZÁRUKA NOA PREMIUM CARE ELEMENT – ZAČÁTEK KRYTÍ

Záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT začíná v okamžiku aktivace záruky a trvá 12 měsíců.

Článek 10.

DOBA PLATNOSTI A EXPIRACE ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE

Záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT na mobilní zařízení začíná platit dnem nákupu/aktivace tak, jak je uvedeno na dokladu o koupi/aktivaci a končí 12 měsíců po datu nákupu.

Nahlášení škody po uplynutí záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT nebude akceptováno.

V případě výměny zařízení anebo odmítnutí nabízeného náhradního zařízení, na něž se vztahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT nabízeného společností Hangar18, záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT vyprší a nepřenáší se na náhradní zařízení.

Článek 11.

PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ V PŘÍPADĚ AKTIVACE ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. Záruční listina NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Použivatel je povinen bezodkladně oznámit případ uvedený v článku č. 2.1 těchto Všeobecných podmínek společnosti Hangar18 (za běžných okolností je lhůta v maximální délce 10 pracovních dnů). V případě nedodržení lhůty je uživatel povinen objasnit neoznámení škody a společnost Hangar18 má na základě tohoto oznámení právo na zvážení, spolu s poskytnutými důkazy, zda přijme opožděnou žádost anebo ji zamítne.

2. Splnění záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT – opravy škod.

Společnost Hangar18 vyhodnotí a opraví vzniklé škody v nejkratším možném/zákonném termínu od okamžiku, kdy uživatel odešle kompletní a řádnou dokumentaci.

Společnost Hangar18 není povinná jednat na základě nahlášené škody, v případě, kdy uživatel nepředloží potřebné dokumenty uvedené ve Všeobecných podmínkách spolu s jakoukoliv další dokumentací potřebnou k určení příčiny a výši škody.

V případě, pokud se v průběhu tohoto období stanoví, že daný případ anebo škoda nespadá pod Všeobecné podmínky, anebo že daný případ byl pokryt zákonnou zárukou výrobce/prodejce elektronických zařízení, společnost Hangar18 bude informovat uživatele o zamítnutí jeho žádosti a o způsobu, jakým může nárokovat odškodnění, je-li to možné.

Společnost Hangar18 doručí všechny žádosti a informace formou e-mailu, faxu anebo poštovní zásilky a kterýkoliv z těchto způsobů bude považován za oficiální doručení.

Po vykonání diagnostiky a zjištění skutkového stavu zařízení, na něž se vztahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT, společnost Hangar18 vydá potvrzení o vrácení náhrady škody, a to v případě, kdy skutkový stav zařízení je v souladu s informacemi uživatele uvedenými v záruce NOA PREMIUM CARE ELEMENTY, jakož i v případě, kdy škoda/daný případ spadá pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

V případě, pokud se v průběhu tohoto období stanoví, že daný případ anebo škoda nespadá pod Všeobecné podmínky anebo že daný případ je pokryt zákonnou zárukou výrobce/prodejce, společnost Hangar18 bude informovat uživatele o zamítnutí jeho žádosti a zároveň ho bude informovat o možných způsobech, jimiž si může nárokovat odškodnění.

Společnost Hangar18 uhradí náklady na opravu přímo servisu anebo v případě plné škody nahradí zařízení kryté zárukou novým.

3. Potvrzení státem

Při všech škodách, které souvisí s právními procesy (požár, přírodní katastrofy, vloupání atd.) musí uživatel kromě vyhlášení týkajícího se záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT předložit vyhlášení/dokumentaci, kterou vypracovaly státní orgány.

Článek 12.

NÁHRADA V PŘÍPADĚ DOČASNÉHO POZASTAVENÍ ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

V případě, že záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT vyprší před její samotnou expirací anebo v případě jejího zpětného zrušení po aktivaci jakož i v případě, kdy je od začátku neplatná z důvodů podvodu, společnost Hangar18 si ponechá celkovou anebo částečnou hodnotu náhrady.

Článek 13.

POVINNÉ PROHLÁŠENÍ

V případě, nebylo-li stanoveno touto smlouvou jinak, prohlášení, která jsou poskytována společností Hangar18, souvisí se smluvními závazky a která jsou doručena společnosti Hangar18, musí být v písemné formě.

Článek 14.

USTANOVENÍ O NEDODRŽOVÁNÍ

V případě, pokud se jakékoliv prohlášení, článek anebo ustanovení těchto Všeobecných podmínek považuje za neplatné; články, které jsou tímto dotčeny, budou považovány rovněž za neplatné, pro případ, že se vztahují na všechny smluvní závazky mezi uživatelem a společností Hangar18.

Článek 15.

POSKYTOVATEL ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE

Kontaktní údaje

Poskytovatelem záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT je:

Hangar18 d.o.o., Koprivnica, Ulica Braće Wolf 5, poštovní adresa: Ulica Braće Wolf, 48000 Koprivnica, Chorvatsko

Tel: +385 48 853 794

Fax: +385 48 222 907

E-mail: pcw@noa-mobile.hr

Web: www.megastore.hr

Riziko používání elektronických zařízení je pojištěno v pojišťovací společnosti s vedoucím postavením na trhu v Chorvatské republice.

Článek 16.

MÍSTO VYKONÁVÁNÍ SOUDNÍ PRAVOMOCI V PŘÍPADĚ PRÁVNÍHO SPORU

V případě právního sporu mezi společností Hangar18 a uživatelem, bude místo vykonávání soudní pravomoci u soudu v chorvatském Záhřebu.